

キーボックス DKB シリーズ

* ご使用になる前の注意 非常解除キーは必ず取り出し他の場所で保管ください。

Q&A

(1) 暗証番号が分からなくなって、非常解錠キーも紛失した場合は、
→ 非常解除キーがなければ、扉を開ける事ができません。下記の購入サイトで非常解錠キーをご購入ください。

Amazon:

<https://www.amazon.co.jp/dp/B06XPPPSB1>

楽天市場:

<https://item.rakuten.co.jp/handyman/dkbkey/>

ヤフーショッピング:

<https://store.shopping.yahoo.co.jp/handyman-yshop/dkbkey.html>

(2) 暗証番号を入力しても解錠できない、扉が開かない

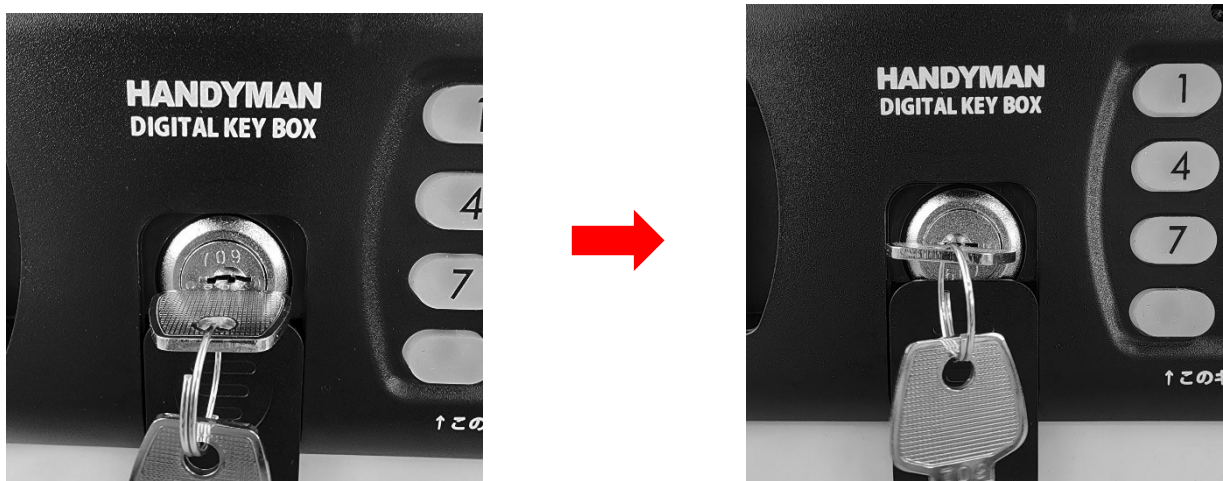
→ 原因 1 電池の切れ

操作方法:

①テンキーボタンの脇に錠前カバーがあり、下へスライドすると鍵穴が出てきます。

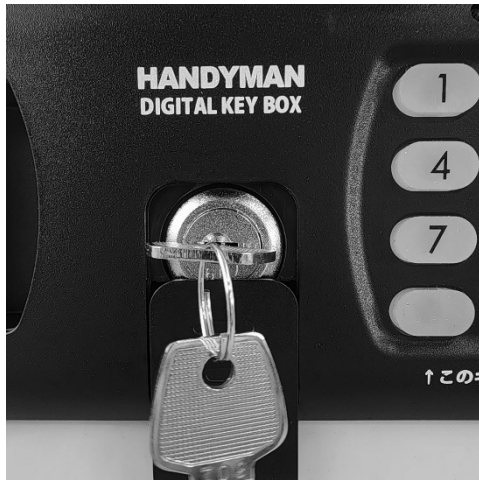


②付属の非常解錠キーを鍵穴差込、右に 180 度回し扉を開きます。



③扉裏側の一番下にある電池カバーを外し、単3形アルカリ乾電池新しい4本を向き方向間違えないように正しくセットしてください。

④扉を閉めて、非常解錠キーを左に180度回し、非常解錠キーそのまま抜いてください。



⑤再度解錠できるかご確認してください。

→ 原因2 暗証番号が間違い

操作方法:

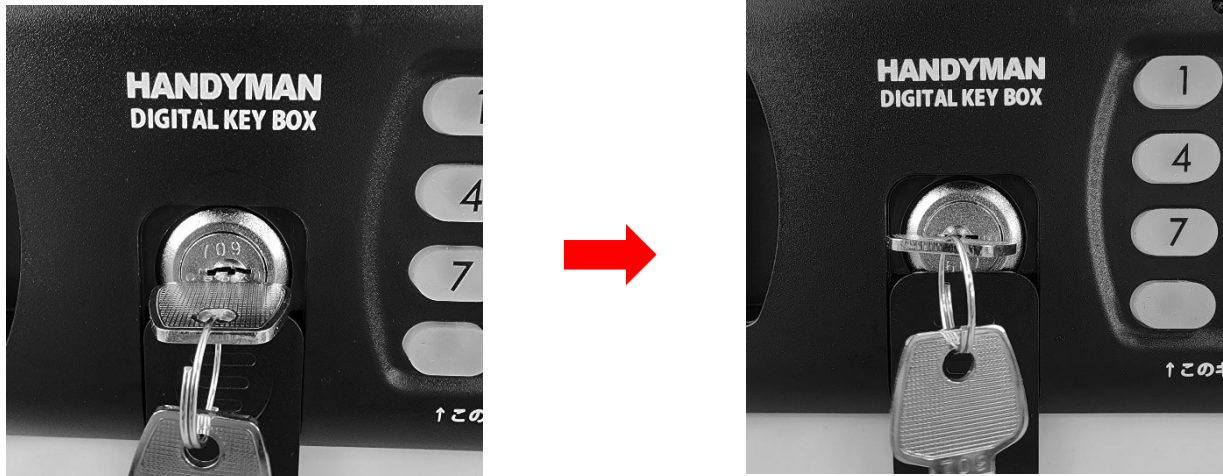
①再度、暗証番号を入力し、最後「OPEN」を押します。

②再度暗証番号を入力しても、解錠もできない場合は、暗証番号をリセットして、解錠できるかご確認してください。

③テンキーボタンの脇に錠前カバーがあり、下へスライドすると鍵穴が出てきます。



④付属の非常解錠キーを鍵穴差込、右に 180 度回し扉を開きます。



⑤扉裏側の一番下にある電池カバーの横にリセットボタンを「ピーツ」と鳴るまで長押しします。リセットボタンが反応しない場合は、テンキーのいずれかを一度押してから、再度リセットボタンを長押ししてください。



⑥暗証番号が工場出荷時の「0」に戻ります。暗証番号「0」で解錠できるかご確認ください。

→ 原因 3 商品壊れた

上記の操作方法試しても、解錠できない場合は、お客様ご相談窓口「03-6913-5088」にご連絡ください。

(3) 扉が閉めても施錠できない

→ 原因1 解錠された状態になってしまい

解錠された状態になってるか確認方法:

①テンキーボタンの脇に錠前カバーがあり、下へスライドすると鍵穴が出てきます。



②鍵穴の上に鍵番号があり、鍵番号が鍵穴の下にあるのをご確認ください。鍵番号が鍵穴の下にあるの解錠された状態になってしまいました。

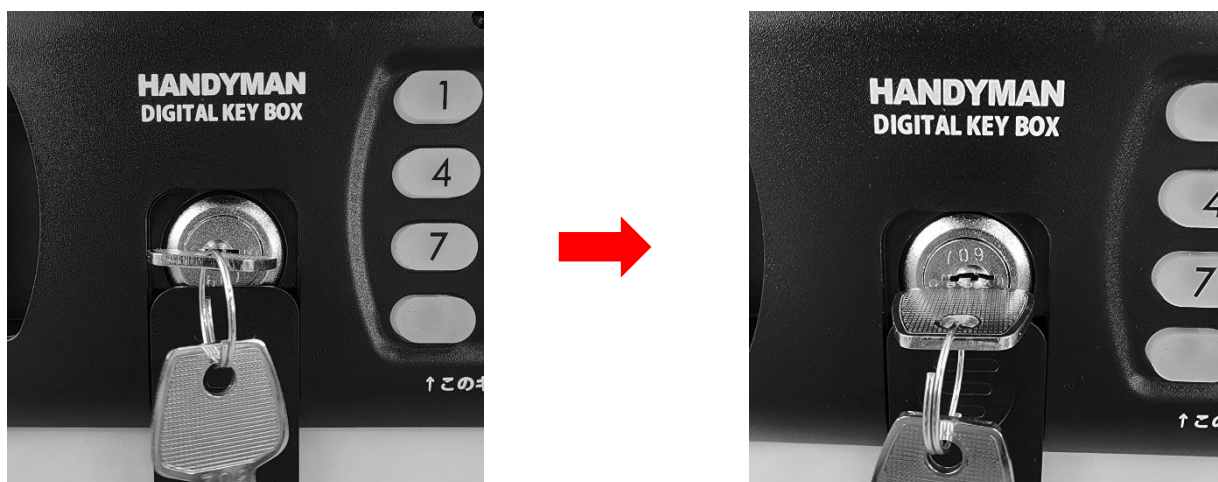


操作方法:

①テンキーボタンの脇に錠前カバーがあり、下へスライドすると鍵穴が出てきます。



②付属の非常解錠キーを鍵穴差込、左に 180 度回して非常解錠キーを抜いてください。



※非常解錠キーを抜くときは、必ず左に 180 度回してから抜いてください。施錠出来なくなります。

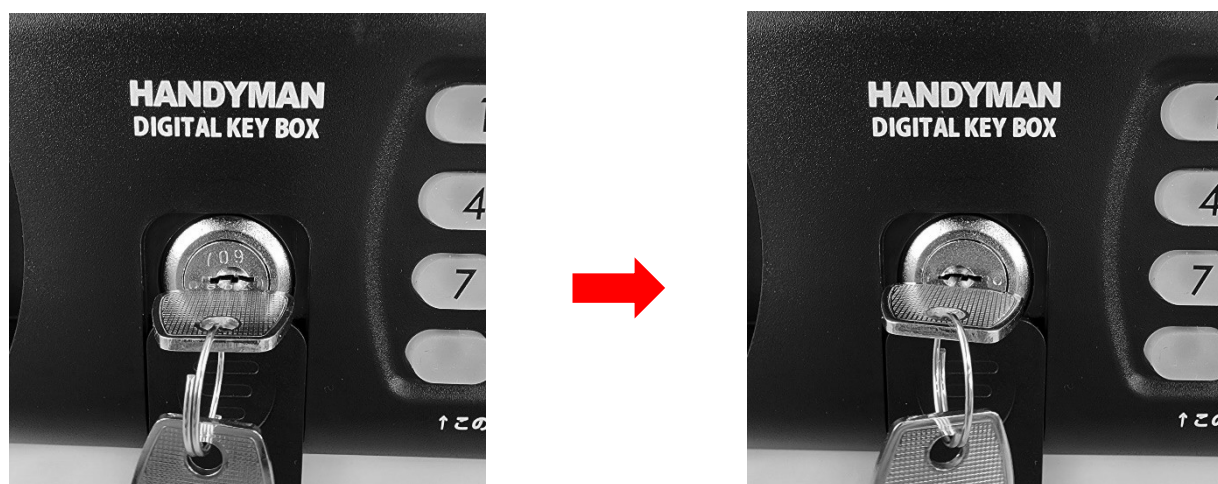
→ 原因 2 電池の切れ

操作方法:

①テンキーボタンの脇に錠前カバーがあり、下へスライドすると鍵穴が出てきます。



②付属の非常解錠キーを鍵穴差込、右に 180 度回し扉を開きます。



③扉裏側の一番下にある電池カバーを外し、単3形アルカリ乾電池新しい4本を向き方向間違えないように正しくセットしてください。



※単三電池4本使用のロングライフバッテリー
※暗証番号忘れ時に安心のリセット機能付

④扉を閉めて、非常解錠キーを左に180度回し、非常解錠キーそのまま抜いてください。



⑤再度解錠できるかご確認してください。

(4) リセットボタンが長押ししても反応がない

→ 待機状態になっていますので、テンキーのいずれかを一度押してから、再度リセットボタンを長押ししてください。

(5) 非常開錠キーを注文したい場合

→ 下記の購入サイトで非常解錠キーをご購入ください。

Amazon:

<https://www.amazon.co.jp/dp/B06XPPPSB1>

楽天市場:

<https://item.rakuten.co.jp/handyman/dkbkey/>

ヤフーショッピング:

<https://store.shopping.yahoo.co.jp/handyman-yshop/dkbkey.html>

(6) 非常解錠キーをキーボックスの中に入れて、施錠してしまった場合(電池は入っていない)

→ 下記の購入サイトで非常解錠キーをご購入ください。

Amazon:

<https://www.amazon.co.jp/dp/B06XPPPSB1>

楽天市場:

<https://item.rakuten.co.jp/handyman/dkbkey/>

ヤフーショッピング:

<https://store.shopping.yahoo.co.jp/handyman-yshop/dkbkey.html>

(7) 暗証番号変更したい場合

→ 操作方法:

「現在の暗証番号」→「無地キー」→「新しい暗証番号(1~8桁)」→「OPEN キー」

赤色のランプが点灯し、電子音が鳴りましたら、変更ができました。

例:工場出荷時の「0」から新しい暗証番号「1234」に変更する場合、

「0」→「無地キー」→「1234」→「OPEN キー」

(8) キーボックスが室外に設置しても可能ですか?

→ キーボックスが防水機能がないため、室外に設置すると故障の原因になります。直射日光が当たる場所や、湿度の高い場所での使用や保管しないでください。

(9) 解錠時「ピー、ピピピッ」と電子音が鳴りましたら、解消方法

→ 電池残量が少なくなると、「ピー、ピピピッ」と電子音が鳴ります。電池を交換してください。

電池残量がなくなると解錠できなくなりますので、「ピー、ピピピッ」と電子音が鳴りましたら電池を交換してください。

(10) キーボックスの付属品「キーハンガー」、「キーホルダー」を購入したい場合、

→ 下記の購入サイトでご購入ください。

Amazon:

<https://www.amazon.co.jp/dp/B07L69W4HS?th=1>

楽天市場:

<https://item.rakuten.co.jp/handyman/c/0000000112/>

ヤフーショッピング:

https://store.shopping.yahoo.co.jp/handyman-yshop/a5ada1bca5.html?sc_i=shopping-pc-web-detail-item-bclst_